**南京航空航天大学顾客满意度调查表三**

（**本表格在顾客代表座谈会或书面调查时填写**）

编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 填表单位 |  |
| 联系方式 |  |
| 产品名称（型号）和编号 |  |
| 调查内容 | 满意(100-90) | 较满意(89-80) | 一般(79-60) | 不满意(59-1) | 抱怨(0) | 备注 |
| 项目质量 |  |  |  |  |  |  |
| 项目进度 |  |  |  |  |  |  |
| 质管体系运行 |  |  |  |  |  |  |
| 质量改进 |  |  |  |  |  |  |
| 售后服务 |  |  |  |  |  |  |
| 与顾客沟通 |  |  |  |  |  |  |
| 填表单位意见（签名/单位盖章） | 签名（盖章）： 日期：  |
| 评价结果（由南航填写） | 签名： 日期： |
| 注：填写内容不得涉密，调查内容栏填评分值。 |