**南京航空航天大学顾客满意度调查表三**

（**本表格在顾客代表座谈会或书面调查时填写**）

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 填表单位 |  | | | | | |
| 联系方式 |  | | | | | |
| 产品名称（型号）  和编号 |  | | | | | |
| 调查内容 | 满意  (100-90) | 较满意  (89-80) | 一般  (79-60) | 不满意  (59-1) | 抱怨  (0) | 备注 |
| 项目质量 |  |  |  |  |  |  |
| 项目进度 |  |  |  |  |  |  |
| 质管体系运行 |  |  |  |  |  |  |
| 质量改进 |  |  |  |  |  |  |
| 售后服务 |  |  |  |  |  |  |
| 与顾客沟通 |  |  |  |  |  |  |
| 填表单位意见  （签名/单位盖章） | 签名（盖章）： 日期： | | | | | |
| 评价结果  （由南航填写） | 签名： 日期： | | | | | |
| 注：填写内容不得涉密，调查内容栏填评分值。 | | | | | | |